

HERZLICH WILLKOMMEN IN SR MONKEY LODGE

Wir freuen uns sehr Euch hier begrüßen zu dürfen und wünschen Euch einen angenehmen unvergesslichen Aufenthalt.

Wir bitten diese Informationen zur Hausordnung durchzulesen und die Regeln auch zu beachten:

1. Allgemein
Solltet Ihr irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Ihr Hilfe braucht, wendet Euch vertrauensvoll an uns oder unser Personal. Sämtliche Dinge, die sich in den Apartments oder auf dem Balkon bzw. der Terrasse befinden, oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden.
2. Rauchen
Das Rauchen in den Apartments ist nicht erlaubt. Bitte geht hierfür nach draußen auf die Terrasse/ den Balkon und benutzt den Aschenbecher. Besonders in der Trockenzeit ist darauf zu achten keine Zigaretten in die Natur zu werfen aufgrund hoher Brandgefahr.
3. TV
Wir stellen lediglich TVs zum Anschluss von Festplatten o.ä. zur Verfügung, Kabelfernsehen leider nicht.
4. WLAN
Leider gibt es in Gambia kein ausgearbeitetes System Internet sowie mobiles Netz zu erhalten, wie man es vielleicht von Zuhause kennt. Daher kann SR Monkey Lodge keinen WLAN-Zugang für jedes Apartment zur Verfügung stellen. Zudem herrscht bis dato noch minimaler Empfang in unserer Umgebung. In der SR Monkey Bar gibt es die Möglichkeit sich in den Router einwählen zu können gegen eine einmalige Pauschale. Bitte fragt uns nach dem Zugangs-Code. Eine dauerhafte Verbindung kann jedoch nicht gewährleistet werden.
5. Barbecue Lounge
Gerne dürft ihr die Barbecue Lounge benutzen um ausgiebig zu grillen. Wir bitten danach die Lounge ordentlich und sauber zu hinterlassen und das Rostgitter zu säubern, damit auch die nächsten Gäste ihre Freude daran haben.
6. Pool
Der Pool ist jedem Gast in SR Monkey Lodge frei zugänglich. Das Schwimmen im Pool ist auf eigene Gefahr.
7. Schlüssel
Bitte gebt den Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust des Schlüssels ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten ggf. auch Austausch des Schlosses. Natürlich könnt Ihr den Schlüssel am Nachtwächterhaus hinterlegen.

8. Entsorgung
In Afrika gibt es so gut wie keine Mülltrennung, sowie Verbrennungsanlagen, daher wird der Müll oftmals im Gesamten verbrannt. Wir bitten jedoch das eine oder andere zu trennen wie z.B. Glas und Metall Dosen. Entsprechende Behältnisse stehen auf dem Grundstück zur Verfügung.
Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die vorgesehenen Tonnen entsorgen. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeidet bitte alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).
9. Endreinigung
Wir bitten die Apartments vor der Abreise in einem aufgeräumten Zustand zu hinterlassen, alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen und den Müll zu entsorgen. Um alles andere kümmert sich unsere Reinigungskraft. Ist eine tägliche Reinigung gewünscht, wendet Euch bitte an unser Personal. Die Endreinigung ist im Preis mit inbegriffen. Weitere Reinigungen müssen jedoch vom Gast übernommen werden.
10. Waschmaschine
Eine Waschmaschine steht Euch vor Ort zur Verfügung. Möchtet Ihr Eure Wäsche lieber waschen lassen, wendet Euch an unser Personal. Hierfür wird jedoch ein Entgelt verlangt.
11. An-/Abreise
Der Transfer zwischen Flughafen und Apartment leistet SR Monkey Lodge. Hierfür bitten wir Euch uns Eure Reisedaten zu hinterlegen. Am Abreisetag müsst Ihr vier Stunden vor Abflug auschecken, da die Anfahrt an den Flughafen zeitbedingt ungewiss ist. Vor Eurer Abreise sollte das Apartment wieder so aussehen, wie Ihr es vorgefunden habt.
12. Haftung
SR Monkey Lodge übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste, sowie Sach- und Personenschaden.
Der Gast haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.
Für Wertgegenstände befindet sich ein Tresor im Apartment.

Mit der Buchung der Apartments gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird. Bei Fragen stehen wir Euch gern zur Verfügung.

Nun wünschen wir Euch einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung.

Euer Team von SR Monkey Lodge